

Số: 185/PC07(Đ2)

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 02 năm 2022

V/v phối hợp tuyên truyền lợi ích và cài đặt,
sử dụng ứng dụng “Báo cháy – 114” trên
nền tảng điện thoại di động

Kính gửi: Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa.

Ngày 03/8/2021, Cục Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy (PCCC) và cứu nạn, cứu hộ (CNCH) – Bộ Công an có Kế hoạch số 109/KH-C07-P2 về triển khai ứng dụng chuyển đổi số trong công tác PCCC và CNCH “**Ứng dụng App – 114**” nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền về PCCC và CNCH, trọng tâm đổi mới sâu sắc về hình thức, nội dung tuyên truyền, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, truyền đạt kiến thức, kỹ năng PCCC và CNCH cho các cơ quan, tổ chức, hộ gia đình và người dân thông qua ứng dụng chuyển đổi số trong công tác PCCC và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác PCCC và CNCH.

Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH - Công an tỉnh Khánh Hòa kính đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa phối hợp tổ chức tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công nhân viên, giáo viên, người lao động và học sinh trong Sở và các cơ sở trực thuộc Sở về những tiện ích trong phục vụ công tác PCCC và CNCH, đồng thời hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng “Báo cháy – 114”, cụ thể như sau:

1. Tính năng và lợi ích ứng dụng “Báo cháy – 114”

- Ứng dụng “**Báo cháy – 114**” giúp người dân cung cấp thông tin về các vụ cháy nổ, tai nạn, sự cố; văn bản quy phạm pháp luật, thông tin và hướng dẫn các biện pháp, giải pháp, kỹ năng về PCCC và CNCH; giúp lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH định vị cuộc gọi báo cháy, xác định nhanh chóng, chính xác vị trí cháy nổ, tại nạn sự cố để triển khai kịp thời công tác chữa cháy và CNCH giảm thiểu thiệt hại về người và tài sản.

- Tính năng 1 “**Gọi 114**” Là tính năng “gọi line” viễn thông trực tiếp đến trung tâm thông tin chỉ huy 114, giúp thông tin nhanh cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH Công an tỉnh Khánh Hòa về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố. Cung cấp thêm một phương thức gọi “báo cháy”.

- Tính năng 2 “**Gọi bằng hình ảnh trực tiếp “Video Call”**”: Là tính năng gọi đến Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH Công an tỉnh Khánh Hòa về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố bằng hình ảnh trực quan, những thông tin chính xác về tình hình, diễn biến của đám cháy, sự cố, tai nạn; giúp cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH nhận định được tình hình thực tế và đưa ra phương án điều động lực lượng, phương tiện phù hợp đến xử lý đám cháy, tai nạn, sự cố.

- Tính năng 3 **“Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”**: Là tính năng gửi hình ảnh hoặc đoạn video cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH Công an tỉnh Khánh Hòa, kết hợp với hình thức “Chat” bằng âm thanh hoặc bằng chữ với Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

- Tính năng 4 **“Kỹ năng”**: Là tính năng cung cấp các kiến thức, kỹ năng về công tác PCCC và CNCH để người sử dụng có thể trực tiếp tra cứu và tự học tập.

- Tính năng 5 **“Tin PCCC”**: Là tính năng truyền tải những thông tin về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố đang diễn ra tại các địa bàn cụ thể; thông tin về tình hình cháy, nổ, tai nạn, sự cố trong ngày, tuần, tháng, năm trong nước và thế giới; những chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác PCCC và CNCH.

- Tính năng 6 **“Tối an toàn”**: Là tính năng báo an toàn tại vị trí xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố. Thông báo này sẽ được gửi cho danh sách người thân và lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH để biết.

2. Cài đặt, đăng ký và sử dụng

- Tìm kiếm với từ khóa “Báo cháy – 114” được cài đặt trên các thiết bị điện thoại di động; được tải về miễn phí thông qua ứng dụng CH Play (nền tảng phần mềm Android), App Store (nền tảng phần mềm của IOS – Apple); tiến hành cài đặt theo các bước như đối với một ứng dụng thông thường.

- Đăng ký và đăng nhập:

+ Bước 1: Khởi động App “Báo cháy – 114” trên màn hình điện thoại sau khi đã cài đặt

+ Bước 2: Tiến hành đăng ký bằng số điện thoại

+ Bước 3: Nhập mã số OTP được gửi về số điện thoại đăng ký

+ Bước 4: Tiến hành điền đầy đủ thông tin theo biểu mẫu hướng dẫn và tiến hành gửi đi, sau đó vào giao diện để trải nghiệm và sử dụng.

Mọi vấn đề liên quan, đề nghị Quý Sở liên hệ Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH – Công an tỉnh Khánh Hòa qua đồng chí Nguyễn Vũ Thành – Đội Công tác phòng cháy (số điện thoại: 096.5358.114).

Rất mong nhận được sự quan tâm phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đ/c Trưởng phòng (báo cáo);
- Lưu: VT, PC07.



**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Thượng tá Hồ Chí Thanh